



TERMINOS Y CONDICIONES PARA CONTRATAR EL SERVICIO DE GRUA

1. Para contratar el servicio de grua deberá ingresar su orden desde su casillero en la opción "PICKUP", colocando toda la información para la recolección; direcciones, número de comprador, número de lote/stock, incluyendo cualquier instrucción para la buena coordinación.
2. Central Cargo Express procesará cada orden conforme fueras recibidas, programando la recolección según la logística de cada ciudad y Estado, Central Cargo Express no será responsable por cargos de storage por solicitudes que no se ingresen desde el casillero o fuera de horario.
3. Las órdenes de recolección son procesadas el mismo día en que son ingresadas, tomando los siguientes horarios 8 am a 5 pm (Hora local Guatemala) de Lunes a Viernes. Todas las órdenes recibidas después de estos horarios serán procesadas en el siguiente día laboral.
4. Al recibir el email de confirmación con el status "procesada" con el número de recolección asignado, el cliente contratante deberá de cargar INVOICE/FACTURA en formato PDF ingresando a su casillero.
5. En caso de solicitar recolecciones en direcciones residenciales, no se requerirá factura, pero se requiere enviar PDF de título de propiedad e identificación del exportador. Tomar en cuenta que las recolecciones en direcciones residenciales pueden variar de cualquier listado de grúas vigente, para confirmar el costo del servicio sugerimos contactarnos.
6. La programación de grúas se lleva a cabo en la mayoría de los casos 3-5 días hábiles después de haber recibido la orden de recolección, información y documentación completa. Cualquier orden que no contenga la información o documentación solicitada no se tomará en cuenta con el estatus "Completa"; en los casos de no tener estatus "completa" no se coordinará ninguna recolección.

7. Tomar en cuenta cuando solicite la recolección su vehículo este pagado por completo, en caso de tener algún recargo de almacenaje, Central Cargo Express podrá gestionar el pago con un máximo de hasta \$50 por cargos de Storage, con un recargo de \$10 el cual será cargado al costo total de servicio de grúa o embarque, en los casos que el valor pendiente de pago a la subasta sea mayor a \$50 no nos hacemos responsables por realizar ningún pago, para esto deberá de contactarnos antes para poder solicitarlo y poder coordinar e indicarle el recargo según el monto a pagar.
8. En casos que no se pueda realizar la recolección del vehículo por cargos de almacenaje o cualquier otro cargo pendiente de pago con la subasta, la orden tendrá el status de “recolección incompleta” incurriendo en un recargo mínimo de \$60, toda vez sea un retraso causado por el cliente contratante del servicio. En esos casos se reprograma la recolección del vehículo y los días ofrecidos en el servicio se inician a contar desde cero a partir de que la información tenga el status de “completada”.
9. En los casos de ingresar una solicitud de recolección, y al momento de coordinar la recolección y nos es notificado que el vehículo ya fue recogido por otra empresa, se realizará un cobro mínimo de \$150.00 al cliente contratante del servicio, salvo en los casos que el cliente hubiese cancelado la solicitud dentro del mismo día que realizó la solicitud, en esos casos no se realizará ningún cobro.
10. El listado que contiene el costo de grúas aplica en los casos de vehículos que puedan dentro de los parámetros requeridos poderse transportar, incluyendo en estos vehículos Sedan, Sus, Motocicletas de tamaño regular. En los casos de vehículos grandes o extragrandes sugerimos contactarnos para recibir una cotización.
11. En los casos que la subastara realice algún cobro adicional para el retiro del vehículo, como podrían ser pero no se limita a Loading Fee, dicho cobro será agregado al costo final para el cliente contratante del servicio.

12. En caso que los vehiculos a recolectar deben de ser recogidos en sublotos o direcciones fuera de la locación de subasta, se puede incurrir en gastos adicionales o cargos por almacenajes, carga, retiro, etc.
13. Todas las ordenes de recoleccion recibidas y con status “procesada” son coordinadas en base a condiciones normales de libre circulación, en algunos casos los plazos de tiempo ofrecidos son cumplidos, salvo por causas ajenas a nuestra operación como lo pueden ser: restricción de circulación, condiciones climáticas, desastres naturales, dias festivos, manifestaciones, cambios en las políticas de la subastada, en estos casos Central Cargo Express no sera responsable en ningun gasto incurrido como almacenajes o cualquier otro cargo que la subastara agregue al cliente contratante del servicio. Para lo cual Central Cargo Express se compromete a informarle sobre cualquiera de estas circunstancias en el caso sea requerido.
14. Todas las recolecciones se realizan tomando en cuenta la informacion suministrada por el cliente contratante del servicio, respecto a direcciones, numero de comprador, lote/stock y condiciones del vehiculo en subasta, en caso que al momento de recoger su vehiculo las condiciones mecánicas o estéticas del vehiculo sean diferentes a las mostradas por la subastada, Central Cargo Express no se hará responsable sin excepción por cualquier otro tipo de daño o falta de documentación, llaves, accesorios, etc., debiendo para esto el cliente contratante contactar directamente a la subastada para gestionar cualquier tipo de reclamo.
15. Central Cargo Express realiza las recolecciones y traslada los vehiculos en las condiciones que son entregadas por la subastados, por lo que no es responsable de ningun accesorio suelto, piezas sueltas o cualquier otro articulo que muestre las fotos la subastadora.
16. El cliente contratante se compromete a girar las instrucciones a la subastada para la entrega o no de cualquier documentación, como por ejemplo Titulo, bill of sale, invoice/factura. En caso que la subastara no

tenga la instrucción o la documentación disponible al momento recolectar el vehiculo, el cliente contratante del servicio deberá coordinar dicha entrega de documentación directamente con la subastadora.

17. Central Cargo Express no se hace responsable si al momento de recolectar el vehiculo las llaves no están disponibles o han sido extraviadas, aunque la subastada en las fotos de referencia o notas indiquen lo contrario.
18. En casos que el costo de grua no aparezca en nuestros listados oficiales, puede solicitar una cotizacion.
19. Las recolecciones se realizan de Lunes a Viernes de 8 am hasta las 5 pm (horas locales de cada ciudad o estado). En los casos de recolecciones residenciales pueden existir o no excepciones respecto a los horarios o incluso fines de semana.
20. Los costos de grua están sujetos a cambio sin notificación previa, para lo cual Central Cargo Express se compromete a realizar las notificaciones en un periodo prudente de tiempo.
21. Al momento de ingresar cada orden de recoleccion el cliente contratante confirma estar de acuerdo con todos los términos y condiciones para el servicio de grua que ofrece Central Cargo Express.