

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES SERVICIO COMPRAS EN LINEA Y SERVICIO COURIER**

Al abrir tu casillero y registrarte en nuestro sitio web confirmas que has aceptado nuestros terminos y condiciones de nuestro servicio de compras en linea y servicio courier. Central Cargo Express se reserva el derecho de cambiar, agregar, eliminar en cualquier momento de forma parcial o completa los terminos y condiciones de este servicio, los cuales tendran un efecto inmediato despues de ser publicados en nuestro sitio web, con lo cual al continuar utilizando nuestros servicios los aceptas conforme.

**POLITICA DE PRIVACIDAD:** Al registrarte en nuestro sitio web, la cual puede o no incluir alguna informacion sensible, en ningun caso y sin excepcion tu informacion NO ES COMPARTIDA CON NADIE. salvo en los casos de algun requerimiento de alguna institucion gubernamental.

**REGISTRO:** Para hacer uso de nuestro servicio de compras en linea y servicio courier, el primer paso es registrarte en nuestro sitio web [www.centralcargoespress.com](http://www.centralcargoespress.com), al completar tu registro se habilitara automaticamente tu casillero TOTALMENTE GRATIS, el cual te proporciona una direccion fisica en Estados Unidos, donde puedes enviar todas tus compras en linea

**COSTOS DEL CASILLERO:** El registro y creacion de casillero, no tiene ningun costo, tampoco debes de pagar ningun tipo de membresia mensual o anual NUNCA.

**NOTIFICACIONES:** Al completar tu registro nos das tu consentimiento para poder contactarte para informarte sobre cualquier compra que recibamos en tu casillero, solicitar informacion adicional sobre el mismo, tambien para poder contactarte por cualquier via para enviarte informacion o actualizaciones de nuestro servicio de compras en linea y servicio courier, o cualquier otra informacion de nuestra empresa y servicios adicionales.

**TIENDAS DONDE PUEDES COMPRAR:** Puedes comprar en cualquier tienda en linea, toda vez sea un comercio licito y permitido segun la jurisdiccion. Puedes realizar tus compras en tiendas como Amazon.com , Ebay.com , AliExpress.com , Shein.com, Walmart.com , GameStop.com y muchas, muchas mas.

**COSTOS DE ENVIO:** Nuestra tarifa aerea es cobrada por el peso, adicional a esto debes de pagar impuestos de importacion y seguro. Dichas tarifas pueden cambiar o agregarse algunos servicios adicionales en algunos casos pueden o no ser opciones, para lo cual siempre recibiras una notificacion previo a la fecha del cambio.

**DIRECCION PARA ENVIO:**

Para consignar tus compras, debes de utilizar unicamente nuestra direccion en Florida, Estados Unidos. En caso que consignes tu compra a cualquiera de nuestras otras locaciones en Estados Unidos, no nos hacemos responsables por rechazo.

Para consignar tus compras, debes de colocar la siguiente informacion:

Nombre, apellido, seguido #de casillero

Ejemplo Juan Perez GT100

Direccion que debes colocar:

8288 NW 66th. St.

Ciudad: Miami

Estado: Florida

Zip Code (codigo postal): 33195

Telefono 18885249457

**ENTREGA LOCAL O RECOLECCION DE TU COMPRA EN OFICINA:** despues de liberar tu compra de aduana, recibiras una notificacion por email indicandote que tu compra esta lista para entrega. La enviamos a dejar hasta tu direccion o en el caso que prefieras lo puedes recoger en nuestra oficina.

**PREALERTA:**

Cuando realizas tus compras te sugerimos crear tu PREALERTA, la cual puedes crear ingresando a tu casillero en la opción “ Nueva Alerta”

Debes de ingresar la siguiente informacion:

- Descripcion general de tu compra por ejemplo (ropa, zapato, juguete, telefono, etc.)
- Valor total de tu compra (en dolares), MUY IMPORTANTE en caso que hubieras pagado shipping o taxes debes incluirlo en el valor total.
- Peso, en el caso que lo conozcas, tambien puedes colocar un aproximado.
- Puedes elegir el metodo de envio (aereo/maritimo).
- De forma opcional puedes cargar una foto en formato JPG solo como referencia.

- De forma opcional tienes un campo en blanco en caso que tengas alguna instruccion especial para que manejemos tu compra como por ejemplo: etiquetar, reempacar, tratar como frágil, etc.

\* En caso de no realices tu prealerta, recibiremos tu compra en bodega, pero tu compra puede tener retrasos en su envío, con esto nos ayudas a poder cumplir con los tiempos de entrega que te hemos ofrecido.

### **FORMAS DE PAGO:**

Nuestra formas de pago son:

- Deposito Bancario
- Transferencia electrónica.
- PayPal
- Tarjeta de Credito o Debito
- VisaCuotas \*\*solo clientes en Guatemala
- PayPal Credit \*\*solo clientes en Estados Unidos
- CashApp o Zelle \*\*solo clientes en Estados Unidos

Puedes realizar y confirmar tus pagos desde tu telefono o computadora ingresando a tu casillero en la opcion "FACTURACION"

**RASTREO:** Puedes rastrear tu envio desde nuestro sitio web en la opcion RASTREO, ingresando el numero de Warehouse que creamos al recibir tu compra o tambien puedes ingresar el numero de tracking que te proporciono la tienda donde realizaste tu compra.

**COMPLETAR INFORMACION Y DOCUMENTACION DE COMPRA:** Este es un requisito indispensable para poder procesar tu envio, al recibir la notificacion que hemos recibido tu compra en tu casillero, debes ingresar a tu casillero, buscar tu numero de Warehouse y revisar los campos de descripcion y valor de tu compra, en caso de ser necesario puedes modificar esos dos campos, tambien encontraras la opcion DOCUMENTOS ANEXOS, donde debes de subir en formato PDF la factura de compra y comprobante de pago, esto para poder presentar la declaracion en aduana, el no presentar esta informacion puede ocasionar ajustes en el valor e impuestos de importacion de tu compra.

### **ARTICULOS PROHIBIDOS:**

Algunos productos con restriccion para envio a traves del servicio Courier.

- Armas de Fuego y municiones
- Dinero ya sea en moneda o documento (cheques, giros, etc)
- Artículos explosivos
- Animales vivos
- Taxidermia
- Pornografía
- Drones \*\* consultar primero en Aero Nautica Civil para solicitar permisos especiales\*\*
- Antigüedades
- Materiales preciosos
- Licores, tabaco.
- Artículos perecederos
- Productos para consumo humano (alimentos, cremas) \*\*requiere en algunos casos permisos especiales.
- Productos para agricultura como fertilizantes, pesticidas, plantas, semillas.
- Productos agropecuarios como concentrados, vacunas, hormonas.
- Pieles de animales.
- Productos que contengan envases con aire/gases comprimidos.

#### **COBRO POR PESO Y APROXIMACION:**

El cobro mínimo para un envío aéreo es de 1 libra, el cobro se realiza redondeando el peso superior próximo en cualquier caso.

**HORARIO PARA RECEPCION DE COMPRAS EN TU CASILLERO:** Nuestros horarios de recepción en bodega es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm, Sabado y Domingo cerrado. En los casos que la tienda en línea o transportista realicen la entrega Sabado o Domingo al estar cerrado, ellos usualmente reprograman la entrega para el día siguiente laboral.

**HORARIO DE ATENCION AL CLIENTE PARA CONSULTAS:** Nuestros horarios de atencion para consultas telefonicas, WhatsApp, Messenger. Lunes a Viernes 8 am a 6 pm, Sabado 8 am a 2 pm, Domingo Cerrado. Todas las consultas que envies fuera del horario de atencion seran atendidas en el siguiente dia laboral.

**FACTURACION:** Al momento de confirmar tu pago te emitiremos una factura electronica sobre el costo de nuestros servicios, la cual se te enviara por email. La informacion para facturacion se hara conforme a los datos que ingresaste cuando creaste tu casillero. Si necesitas alguna modificacion en los datos de facturacion debes agregar la informacion desde tu casillero o solicitar la modificacion por email a [info@centralcargoespress.com](mailto:info@centralcargoespress.com)

**PAGO Y COBERTURA DE SEGURO:** El pago del seguro es obligatorio en cualquiera de los casos y se generara en base al valor declarado de tu compra, el costo del seguro para Envio Aereo: 1% sobre el valor de tu compra, para el servicio courier el cobro minimo es \$1.00; para Envio Maritimo: 1.5% sobre el valor de tu compra para el servicio maritimo el cobro minimo es \$30.00

**CONSOLIDACION:** No consolidamos carga para el servicio de compras online y servicio courier. Ttoma en cuenta que cada compra debe declararse y pagar impuestos de forma individual. En el caso de la ultima entrega local desde nuestra bodega hacia tu direccion SI podemos consolidarlos.

**REEMPAQUE:** Puedes solicitar servicio de reempaque para tus compras desde tu casillero en la opcion REEMPAQUE, esto en el caso que necesites algun reempaque para proteger tu compra o por cualquier otra situacion, el costo de este servicio dependera del tipo de reempaque que solicites con un cobro minimo de \$15.00

**PAGO DE IMPUESTOS DE IMPORTACION:** En todos los casos nos comprometemos con realizar las gestiones ante aduana para el pago de impuestos de importacion y liberacion de tus compras. Todas las declaraciones se realizan en base a la informacion proporcionada por el cliente, respecto a descripcion, valor, documentos, facturas, comprobantes de pago, dando como fiel y verdadera la informacion recibida. No nos hacemos responsables en los casos que SAT indique algun requerimiento de informacion adicional o encuentre inconsistencias en la informacion declarada por el cliente.

**CONFIRMACION DE PAGO DE IMPUESTOS DE IMPORTACION:** Estamos comprometidos con la transparencia y en todos los casos y sin excepcion el cliente puede solicitar la OEA (poliza menor) con la que se declaro tu compra y se pagaron los impuestos, esta informacion puedes siempre corroborarla directamente con SAT.

**PAGO TARDIO:** En caso de no recibir tu pago despues de 72 horas despues que te hemos notificado que tu compra esta lista para entrega, se agregara un recargo de 5% por pago tardio

**TIEMPO LIMITE PARA RETIRAR TU COMPRA:** Si despues de 8 dias que te hemos notificado que tu compra esta lista para entrega y no hemos recibido tu pago se realizara un cargo diario por almacenaje y seguro de \$1.00 diario, despues de 30 dias de no recibir y

confirmar tu pago tu compra sera declarada en abandono, para lo cual ya no podras retirar tu compra y no nos hacemos responsables de cubir al cliente por ningun valor en concepto de devolucion monetaria o compensacion.

**DEVOLUCIONES:** Nuestro servicio te ofrece el envio de tu compra para devolucion por garantia de reembolso o cambio sin costo hacia nuestra bodega en Estados Unidos, hasta un maximo de 5 libras. Debes de solicitar este servicio adicional sin costo en un periodo maximo de 24 horas despues que hubieses recibido tu compra, en caso de no recibir tu solicitud en ese tiempo no podremos procesar tu solicitud.

**INCONFORMIDAD EN EL COBRO O PESO:** Nuestro proceso regular nos implica realizar 2 comprobaciones de peso, el primero se realiza en bodega Florida, al recibir tu compra y la segunda se realiza en bodega Guatemala al tener tu compra disponible para entrega. Sin embargo si tienes alguna duda respecto al peso y/ cobro tienes la libertad de solicitar que se realice un peso nuevamente para corroborar estos datos, en caso de que exista alguna variacion, se corregira segun corresponda.

Al crea tu casillero y contratar nuestro servicio de compras online y servicio courier nos confirma que ha leído los términos y condiciones antes descritos por lo que de conformidad declaras que, **ESTA DE ACUERDO CON LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTE SERVICIO.**